

Halmstad 2018-01-16

PRESSMEDDELANDE

Ny kundtjänst för Halmstads stadsnät

Från och med idag, den 16 januari 2018, är Halmstads stadsnäts kundtjänst lokaliserad på Rådhuset i Halmstad. Det är en av svarsgrupperna på Halmstad direkt, kommunens kontaktcenter, som fått utbildning kring Halmstads stadsnät och i första hand kommer hjälpa de som ringer in till oss.

- Vi ser det som en stor fördel att ha vår kundtjänst på plats i kommunen, som känner till gatorna och vet vad områden heter och kallas. Det känns jättekul att ytterligare förstärka vår lokala förankring och närheten till invånarna i kommunen, säger Eva Svedberg, marknadschef på Halmstads stadsnät.

Telefonnumret till Halmstads stadsnäts kundtjänst fortsätter att vara samma som tidigare. Skillnaden blir att nu hamnar den som ringer hos en person med mer lokalkännedom och närhet.

För mer information kontakta:

Eva Svedberg, marknadschef, Halmstads stadsnät AB, 070-303 68 90

Helén Lövinger, Kontaktcenterchef, Halmstads kommun, 035-13 94 85